



# Mercè Cabo

Directora de la Universitat 'Pompeu Fabra'  
(E-mail cabo@upf.es)

Entrevistada por

M<sup>a</sup> José Gimeno Montoro

Pilar Montañana Ros

M<sup>a</sup> Fernanda Peset Mancebo

(Universitat de València)



## Génesis de la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra

La Biblioteca nació al mismo tiempo que se creó la universidad, a inicios del curso 1990-91. La voluntad de las autoridades académicas y del propio rector fue conceder una fuerte relevancia a la Biblioteca, puesto que creían firmemente en el importante papel que debe jugar una biblioteca en un medio universitario. Para ello, para que respondiera a las necesidades informativas del momento, se la dotó de los medios adecuados. El modelo de la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra corresponde al mismo diseño que la universidad. Es una universidad urbana que se ha integrado en el tejido de la ciudad de Barcelona. La Biblioteca, obviamente, ha tenido que adaptarse a este modelo. La Biblioteca, cuya misión es prestar servicio a la institución de la que forma parte indisoluble: ser el princi-

pal instrumento de soporte a la investigación y a la docencia, debe estar presente allí donde la universidad realice estas dos tareas. Por este motivo, actualmente tenemos cuatro sedes distintas en el centro de la ciudad. Sin embargo, a pesar de la descentralización de los servicios a los usuarios, podemos afirmar que nuestro funcionamiento es de biblioteca única. Es decir, mediante una Dirección única, hemos conseguido que todos los procesos se lleven a cabo de manera homogénea en las cuatro sedes, y que todos los servicios que prestamos se realicen de igual manera y al mismo nivel, independientemente de la sede en que se haga.

Te explico un ejemplo muy claro: el servicio de préstamo. Desde cualquiera de las cuatro sedes, un usuario puede pedir en préstamo cualquier documento, esté donde esté depositado, y recogerlo y devolverlo en cualquiera de ellas. Es el documento el que se traslada, no el usuario.

Para ello, tenemos un servicio interno de entrega de documentos, que nos permite ponerlos a su disposición en un plazo de cuatro horas. Por otro lado, es evidente que la total informatización de los procesos de gestión bibliotecaria ha hecho posible el éxito de este modelo.

Nuestra Biblioteca está totalmente orientada a dar el máximo nivel de servicio al usuario. Esto se refleja en otra de nuestras innovaciones: el horario. La Biblioteca tiene un horario de apertura de 8.00 h de la mañana a 1.30 h de la madrugada. La razón de este amplio horario también viene justificada por el cambio de los planes de estudio. Las licenciaturas son de cuatro años, pero con permanencia de mañana y

tarde en el recinto universitario. El alumno de la Pompeu Fabra casi vive en la universidad. Además, los cursos son trimestrales, por lo que a lo largo del curso hay, como quien dice, tres finales de curso. Esto hace que la evaluación sea continua. Las asignaturas de los nuevos planes ya no son memorísticas, sino que el alumno debe trabajarlas, acudir a la Biblioteca y consultar la información sobre el tema... Por todas estas razones, la Biblioteca esta dotada de un amplio horario de apertura, y solo esta cerrada cinco días al año: 11 de septiembre, 25 y 26 de diciembre, 1 de enero y 1 de mayo. Es decir, esta abierta 360 días al año. Creo que esto supone un importante salto cualitativo. Otra cosa que me parece muy importante resaltar es que durante todo el horario de apertura, la Biblioteca esta atendida por bibliotecarios. Los servicios tienen la misma calidad a las 8 de la mañana que a las 5 de la tarde o a las 12 de la noche.

### **Relaciones con otras bibliotecas de Cataluña u otros lugares**

Todas la universidades públicas y privadas de Cataluña compartimos el mismo programa de automatización: VTLS. Ello ha comportado la materialización de la red VTLS, que consiste en la interconexión de los sistemas. Esta fase, ya completada, consiste en la consulta, desde el propio catálogo, de los catálogos de las demás bibliotecas universitarias y otras no universitarias, y permite también la copia de registros. Actualmente se esta avanzando en el proyecto del catálogo colectivo de las universidades de Cataluña: es decir, en la confección de una única base de datos que todos compartamos; de hecho, podemos decir que se están llevando a cabo los últimos trabajos para que pueda ser operativo. Gracias a ello, no tendremos que ir de catálogo a catálogo sino que haciendo una sólo consulta, sabremos lo que está disponible en las otras universidades catalanas. Esto en sí supone una mejora para la información bibliográfica y para la racionalización de la catalogación, pero a partir de aquí la colaboración se ira dibujando en múltiples niveles. Evidentemente, supondrá un avance para el préstamo interbibliotecario, para poder establecer un plan de adquisiciones más racional, para poder cargar en el catálogo colectivo bases de datos externas compartida-

mente... Como ves, los grados de cooperación pueden ser muy diferentes y a muy distintos niveles.

Otra importante realización en el ámbito de la cooperación interbibliotecaria que me gustaría comentar es la creación de una comisión interuniversitaria, integrada por las cuatro universidades del área de Barcelona (Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona, Universitat Politècnica de Catalunya y Universitat Pompeu Fabra) para la formación permanente del personal bibliotecario. La comisión ha organizado cursos de formación, impartidos por profesionales europeos o americanos de reconocido prestigio. Nuestra voluntad es de continuidad, puesto que la formación del personal es una garantía del éxito de nuestro servicio. Además de esta relación con universidades colaboramos también con otras bibliotecas de Cataluña: con la red de bibliotecas de la Diputación, con bibliotecas especializadas y tenemos también muy buenas relaciones con colegios profesionales.

*¿Y con la Universitat Jaume I?:*

También tenemos muy buenas relaciones. En estos momentos, la Biblioteca de la Universitat Jaume I esta ya incorporada a la red VTLS, que, como ya he comentado, permite la consulta bibliográfica y la catalogación por copia, de manera automática, desde el propio catálogo, en las dos direcciones.

*¿Y entrar en el catálogo colectivo?:*

Como ya he dicho, en estos momentos (diciembre 1995), se está trabajando en los últimos detalles del catálogo colectivo de Cataluña, que ha sido subvencionado por el Comissionat d'Universitats de la Generalitat de Catalunya. Se trata de ir completando fases. Es absolutamente deseable que en otra fase de implementación se produzca la expansión a otras instituciones. De hecho, hay otras instituciones, aparte de las universidades, que también tienen el programa VTLS: la Biblioteca de Catalunya, la red de bibliotecas públicas de la Generalitat de Catalunya, la red de bibliotecas de la Diputación de Barcelona, u otras especializadas como la del Consell Consultiu de la Generalitat de Catalunya, la del Departament de Medi Ambient, la del Institut del Teatre... Son bastantes las instalaciones.

## Balance del presente profesional en Cataluña y en general

Yo creo que estamos en una era de cambio total y creo que estamos en buen camino. Hablamos continuamente del concepto de biblioteca virtual, de biblioteca sin muros. Sin embargo, la biblioteca virtual es más que un concepto, es una metodología, que debemos ir adoptando poco a poco. Las nuevas tecnologías, que sin interrupción se van introduciendo en las bibliotecas, producen una transformación en el papel tradicional del bibliotecario que se convierte en intermediario de la información. Ya no solo debemos ofrecer lo que físicamente tenemos en la biblioteca, sino que de un tema ofrecemos, servimos, todo lo que posiblemente hay sobre el. En este sentido, me parece que el catálogo colectivo es un instrumento muy importante, y que va a producir un cambio muy positivo. En nuestra biblioteca, durante el curso 1994-95, introdujimos lo que llamamos EDI, o estaciones de información. Con un menú muy sencillo, ofrecemos la posibilidad al usuario de acceder a distintos niveles de información, tanto interna como externa: desde un primer nivel con es el catálogo de la Biblioteca y la red VTLS, a otros niveles más complejos como conectar con Internet, consultar documentos electrónicos o acceder a bases de datos. De esta manera, las conexiones externas en vez de tenerlas que hacer el usuario (que no tiene por que conocerlas) se hacen de forma automática. Todo ello desde una misma estación, desde un mismo PC y desde un único menú de partida y de una manera sencilla y amigable. No se trata de nuevos softwares o nuevos productos; se trata de la ordenación de la información. Nosotros debemos facilitar el acceso a la información, debemos ordenar esta ingente, y creciente, cantidad de información y ponerla a disposición del usuario. Yo creo que este es nuestro papel fundamental, que debe completarse con actividades de formación de usuarios.

*¿ En los cursos de formación incluis el manejo de la red?*

A principios del curso 1994-95 iniciamos un nuevo plan de formación de usuarios. Un día por semana, permanentemente a lo largo de todo el curso, se dedica a la formación de usuarios.

Desde la 9 de la mañana hasta las 7 de la tarde, hora a hora se desarrolla todo un plan de formación con distintas sesiones que van desde la explicación del catálogo de la Biblioteca y de sus servicios, hasta la información más específica acotada a materias concretas (recursos de información disponibles sobre una materia: documentos, bases de datos, Internet, WWW, etc.). Así actuamos sobre los temas más generales para quien acaba de ingresar en la universidad, que necesita un primer nivel de información, hasta las necesidades muy especializadas para estudiantes de segundo o tercer ciclo y profesores e investigadores con demandas muy concretas. Los usuarios pueden inscribirse en las sesiones más adecuadas a su situación. Retomando el tema de la biblioteca única de que te hablaba al principio, quería comentarte que la programación de las sesiones es trimestral y su difusión es conjunta para las cuatro sedes. Y los usuarios, evidentemente, pueden elegir inscribirse en cualquiera de ellas según les convenga mejor.

Podemos decir que este plan de formación de usuarios, por los altos niveles de asistencia, constituye un éxito. Por otro lado, es verdad que en cuanto creas la necesidad de información son los propios usuarios los que exigen más, puesto que lo que les ofreces realmente les sirve. Además, la Biblioteca es un instrumento, efectivo y real, de la docencia. No puede haber cortes y disfunciones entre el modelo de enseñanza y los medios que los estudiantes tienen a su alcance. Por ejemplo, en primero de derecho, en nuestra universidad, hay una asignatura, Practicum, cuyo programa incluye la preparación de los alumnos en el uso de los servicios de la Biblioteca. Pues bien, una parte de ella es impartida por bibliotecarios, que dan la clase y evalúan a los estudiantes, los cuales tienen que ir después a la Biblioteca y hacer una serie de prácticas.

En definitiva, lo que quería resaltar es la que yo juzgo ineludible necesidad de involucrarse de nuestra Biblioteca, o cualquier otra, y de participar en el modelo de la institución a la que sirve.

